

ACCORDO SINDACALE n. 1 /2025

GESTIONE DEL SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO (TQRIF)

Premesso che

- L'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF), Titolo X - Sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani, Articoli 48 e 49 - Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani prevede l'attivazione di un numero verde gratuito dedicato e raggiungibile 24 ore su 24, utile ad attivare un servizio di pronto intervento.
- Le chiamate di pronto intervento saranno classificate secondo la seguente articolazione:
 - a) Richieste di pronto intervento per la rimozione di rifiuti in caso di criticità legate alla sicurezza, o che ostacolino la normale viabilità o generino situazioni di degrado o che impattino sulle condizioni igienico-sanitarie. Qualora fosse necessaria la caratterizzazione dei rifiuti abbandonati ai fini della loro rimozione, AMIU deve provvedere alla messa in sicurezza e al confinamento dell'area, garantendo la protezione all'area e alle persone entro le 4 ore dal ricevimento della chiamata al call center (il tempo di rimozione definitiva dei rifiuti caratterizzati non potrà superare comunque i 15 giorni lavorativi).
 - b) Richieste di pronto intervento riguardanti la rimozione dei rifiuti in seguito a incidenti laddove questi ostacolino la normale viabilità o creino situazioni di pericolo.
 - c) Richieste di pronto intervento per errato posizionamento o rovesciamento di cassonetti della raccolta stradale e di prossimità o dei cestini, nel caso in cui ciò costituisca impedimento alla normale viabilità.
- AMIU ha già attivato, per i comuni del "Genovesato", un sistema di pronta reperibilità, come previsto nell'accordo sindacale n. 34/2020. Verrà quindi istituito un servizio analogo per il Comune di Genova, in base agli orari di lavoro attualmente vigenti, per far fronte alle necessità previste dal Contratto di Servizio.

Tutto ciò premesso



Firmato digitalmente da:
SPERA ROBERTO
Firmato il 14/03/2025 10:57
Seriale Certificato: 1938684
Valido dal 21/11/2022 al 21/11/2025
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA





Le Parti firmatarie del presente Accordo

C O N C O R D A N O

quanto segue.

1. Le premesse sono parte integrante del presente Accordo;
2. A far data dal 31/03/2025 sarà istituito il servizio di reperibilità settimanale in cui saranno impiegati:
 - n. 1 autista
 - n. 2 ADSP/ADEC
 - n.1 operatore o capo squadra in forza presso la Unità Operativa Gestione Discarica Abusiva - GEDA (sede S. Felice).Sarà inoltre previsto l'impiego nel servizio di reperibilità settimanale di un RUTT. Lo stesso sarà dotato di un cellulare aziendale dedicato alla ricezione delle chiamate del call center.
3. La reperibilità settimanale si articolerà nel seguente orario:
dalle ore 06:00 del lunedì alle ore 06:00 del lunedì successivo, come complemento dell'orario di lavoro.
4. L'Azienda si impegna a incrementare entro sei mesi il numero degli autisti formati alla cd gruetta e all'utilizzo del crono e a fissare un incontro entro il mese di Aprile per continuare la discussione sul tema Rutt e Grim con priorità sulla selezione e sulla mappatura dei flussi di comunicazione da e verso le UUTT ad oggi ritenuti migliorabili.
5. Il trattamento economico per il servizio di reperibilità sarà il seguente:
 - indennità reperibilità pari a € 25,00 lordi per le giornate di domenica e festivi infrasettimanali;
 - indennità reperibilità pari a € 10,00 lordi dal lunedì al sabato coincidente con la giornata di turno programmato di lavoro normale;
 - indennità reperibilità pari a € 15,00 lordi per ogni giornata non festiva dal lunedì al sabato, non coincidente con la giornata di turno programmato di lavoro normale;

L'indennità di chiamata sarà di € 70,00 lordi.


6. Per gli altri aspetti relativi alla regolamentazione del servizio di reperibilità si richiama il CCNL vigente art. 32 lettera h).

7. Al fine di uniformare i trattamenti economici relativi alle reperibilità, le Parti concordano di estendere, a partire dal 31/03/2025, quanto stabilito al precedente punto 4 anche alle reperibilità "neve" (accordo sindacale 13/97), "autospurghi" (accordo sindacale 16/23) e "genovesato" (accordo sindacale 34/20). La presente disposizione essendo migliorativa supera integralmente le previsioni economiche contenute nei suddetti accordi sindacali.
8. Le parti concordano di incontrarsi nuovamente entro il 30/06/2025 per verificare il numero di chiamate e, se necessario, rimodulare il servizio di reperibilità di cui al precedente punto 2.

Genova, 13.03.2025

Letto, confermato e sottoscritto,

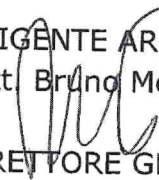
PER LA RSU - Il Coordinatore

Riccardo Ferretti 

PER LE OO.SS

PER A.M.I.U. GENOVA S.P.A.

IL DIRIGENTE AREA PEOR
(Dott. Bruno Moretti)


IL DIRETTORE GENERALE
(Dott. Roberto Spera)

Firmato digitalmente da:

SPERA ROBERTO

Firmato il 14/03/2025 10:58

Seriale Certificato: 1938684

Valido dal 21/11/2022 al 21/11/2025

InfoCamere Qualified Electronic Signature CA



