



Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici



COMUNE DI GENOVA



Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici





AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Responsabile	PONGIGLIONE PIETRO	Assessori di riferimento	BUCCI Marco, CAMPORA MATTEO, PICIOCCHI PIETRO
Linea di mandato	03 - CITTÀ DELLA PULIZIA	Obiettivi strategici	03.06 - IL CICLO DEI RIFIUTI

OBIETTIVI TRASVERSALI

Obiettivo	01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale					
Area di intervento	1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Consuntivo 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Risultato esercizio: non negativo	EUR	344.892,00	142.775,00	239.566,00	1.401.622,00	534.441,00
Differenza tra valore e costi della produzione del bilancio consolidato A-B: non negativa	EUR	1.913.000,00	0,00	Preconsuntivo 2020 0,00	0,00	0,00
Nota consuntivo 2020	Data non disponibile. Atteso positivo					
Risultato di esercizio consolidato: non negativo	EUR	47.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Nota consuntivo 2020	Data non disponibile. Atteso positivo					
Stato avanzamento al 31/12/2020						

Obiettivo	02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016					
Area di intervento	3 - Politiche gestione personale					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Consuntivo 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013	EUR	68.551.970,00	72.174.753,00	69.680.537,00	72.174.753,00	0,00
Nota consuntivo 2019	Obiettivo raggiunto					
Nota previsto 2020	media triennio 2011/2013 = €72.174.753,00					
Nota previsto 2021	In considerazione dell'ampiammento del perimetro del servizio, per il 2021 l'indicatore sarà riferito al solo costo del personale relativo al bacino urbano, come da Piano del Fabbisogno					
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale: non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Perc.	25,95%	17,33%	19,73%	20,00%	0,00%
Nota consuntivo 2019	Obiettivo raggiunto					
Nota previsto 2020	Media triennio 2016/2018 = 17,33%					
Nota previsto 2021	Media triennio 2017/2019 = 20%					
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (BT da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	Perc.	8,48%	11,14%	7,62%	10,56%	0,00%
Nota consuntivo 2019	Obiettivo raggiunto. Non confrontabile con anni precedenti perché dal 2019 definito diversamente.					
Nota previsto 2020	Media triennio 2016/2018 = 11,14%					
Nota previsto 2021	Media triennio 2017/2019 = 10,56%					



Relazione finale sullo stato di attuazione degli indirizzi e obiettivi strategici

INDICE

AZIENDA MULTISERVIZI E IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.



IL PRESIDENTE

AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI TRASVERSALI

Obiettivo	02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016					
Area di intervento	3 - Politiche gestione personale					
Stato avanzamento al 31/12/2020						
Obiettivo	03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)					
Area di intervento	6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Consuntivo 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Publicazione sul sito web della Società del Documento di attestazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)	Perc.		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Adeguamento dei Regolamenti per il reclutamento del personale ai principi della disciplina di cui all'art. 7 c. 6 D.Lgs 165/2001 in materia di conferimento incarichi di consulenza (in particolare si richiama il principio dell'adozione di procedure comparative, della preventiva valutazione dell'inesistenza di professionalità interne e della rotazione)	Perc.					
Aggiornamento del Piano Triennale Prevenzione Corruzione e Trasparenza 2020/2022	Perc.		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Stato avanzamento al 31/12/2020						
Obiettivo	03 - Sviluppare modalità di interazione e integrazione tra sistemi informativi del Comune di Genova e delle sue società partecipate					
Area di intervento	4 - Livelli qualitativi/quantitativi di servizio					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Consuntivo 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Identificazione dei referenti per la costituzione di tavoli tecnici	Date		15/02/2020	17/09/2020		
Attivazione tavoli tecnici	Date		29/02/2020	17/09/2020		
Condivisione del protocollo di intesa e sua sottoscrizione	Date		31/03/2020	17/09/2020		
Stato avanzamento al 31/12/2020						



**IL PRESIDENTE
PIETRO PONGIGLIONE**



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

Obiettivo	04 - Raggiungere entro il 2020 l'estensione della raccolta differenziata della frazione organica e della componente "secca" in tutta la città, sia per le utenze domestiche che per le utenze commerciali, come previsto dal Piano Regionale (RD del 65% al 2020)					
Area di intervento	4 - Livelli qualitativi di servizio					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Consuntivo 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Quota percentuale raccolta differenziata (calcolo % come da L.R. n. 20 del 1/12/2015 e D.M. del 26/05/2016)	Perc.	35,52%	65,00%	33,86%	0,00%	0,00%
Obiettivo non raggiunto						
Nota consuntivo 2019 <i>Attualmente la % di raccolta differenziata non è in linea con le previsioni. Sarà cura di AMIU Genova S.p.A. incentivare tutte le attività per raggiungere l'obiettivo.</i>						
Nota consuntivo 2020 <i>Dato % RD preconsuntivo e non ancora validato dagli organi competenti</i>						
Stato avanzamento al 31/12/2020						

Obiettivo	05 - Riduzione dei costi operativi del servizio e ottimizzazione dei ricavi a beneficio della TARI Genova					
Area di intervento	4 - Livelli qualitativi di servizio					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Consuntivo 2020	Previsione 2021	Previsione 2022
Costo unitario per tonnellata di smaltimento RSU: valore inferiore rispetto all'anno precedente	EUR	164,81	164,81	163,90	156,00	145,00
Nota previsto 2020 <i>Anno 2019 = 164,81 €/ton.</i>						
Nota previsto 2021 <i>Preconsuntivo 2020 = 163 €/ton</i>						
Stato avanzamento al 31/12/2020						

OBIETTIVI OPERATIVI DUP CORRELATI

03.06.01 - INTEGRAZIONE DEL CICLO DI GESTIONE DEI RIFIUTI	Realizzare un sistema di economia circolare facendo di AMIU Spa il player pubblico aggregatore del sistema per il bacino metropolitano e realizzando gli impianti necessari alla chiusura del ciclo integrato dei rifiuti
03.06.02 - RACCOLTA DIFFERENZIATA	Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie
03.06.03 - STANDARD DI IGIENE URBANA	Migliorare gli standard prestazionali e qualitativi del servizio di igiene urbana
03.06.04 - CONTRASTO ALL'ABBANDONO DEI RIFIUTI	Contrastare il fenomeno delle discariche abusive e dell'abbandono dei rifiuti anche vagliando la possibilità del sequestro del mezzo temporaneo per chi contravviene. Incentivare comportamenti corretti e virtuosi da parte dei cittadini (EM bil-2020)

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
INDICATORI PRESTAZIONALI	S/N				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	S/N				
IGIENE DEL SUOLO	S/N				



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
km di strade da spazzare	Num	1.017,00	1.017,00	1.017,00	1.017,00
Tonnellate rifiuti da spazzamento strade	Num			390,80	814,99
Tonnellate rifiuti spazzati a km	Num	0,00	0,00	0,38	0,80
		<i>non disponibile</i>	<i>non disponibile</i>		
Numero mezzi utilizzati (Autospazzatrici, lavastrade, autocarri) per spazzamento	Num	84,00	84,00	84,00	112,00
Numero medio addetti allo spazzamento al giorno	Num	198,00	196,00	201,69	197,00
RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA)	S/N				
Dati di contesto	S/N				
N° abitanti sul territorio comunale	Num	580.097,00	580.548,00	578.000,00	583.601,00
N° Contenitori indifferenziata sul territorio comunale	Num	11.841,00	11.295,00	11.269,00	11.222,00
N° Contenitori differenziata complessivi sul territorio comunale	Num	23.139,00	23.673,00	24.026,00	26.002,00
N° Contenitori sul territorio comunale	Num	34.980,00	34.968,00	35.295,00	37.224,00
N° Contenitori carta sul territorio comunale	Num	6.561,00	6.489,00	6.527,00	6.689,00
N° Contenitori plastica e alluminio sul territorio comunale	Num	5.572,00	5.600,00	5.859,00	6.180,00
N° Contenitori vetro sul territorio comunale	Num	5.721,00	5.634,00	5.743,00	5.770,00
Tonnellate di rifiuti differenziati raccolti sul territorio comunale	Num	97.203,00	94.504,00	100.607,00	91.850,80
Tonnellate di rifiuti indifferenziati raccolti sul territorio comunale	Num	186.825,60	187.628,00	182.677,00	179.367,03
<i>Nota consuntivo 2020 RSU più materiali a smaltimento</i>					
Tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale	Num	284.028,60	282.132,00	283.284,00	271.217,83
Tonnellate di rifiuti destinati agli impianti di recupero	Num	80.731,30	81.001,00	69.954,00	91.195,80
<i>Nota consuntivo 2020 Escluso compostaggio e raccolta privati</i>					
Tonnellate di frazione umida rifiuti a recupero di materia trattata	Num	16.471,20	13.503,00	13.953,00	13.457,53
<i>Nota consuntivo 2020 Solo la frazione organica</i>					
Tonnellate di rifiuti destinati a impianti di smaltimento (discarica e inceneritore)	Num	186.825,60	187.628,00	112.723,00	179.367,03
<i>Nota consuntivo 2020 RSU più materiali a smaltimento</i>					



AZIENDA MULTISERVIZI E IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	INDICATORI				
	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Tonnellate di rifiuti organici, verde e legno raccolte	Num	27.874,15	25.988,75	23.156,00	9.024,55
Nota consuntivo 2020 <i>Legno e ramaglie (escluso organico stradale)</i>					
Tonnellate di vetro raccolte	Num	15.463,40	13.905,00	15.154,00	14.649,50
Nota consuntivo 2020 <i>Vetro</i>					
Tonnellate di carta e cartone raccolte	Num	25.987,40	27.370,00	28.573,00	27.033,44
Nota consuntivo 2020 <i>Carta, cartone, imballaggi in cartafcartone</i>					
Tonnellate di materie plastiche raccolte	Num	8.970,18	9.885,00	11.423,00	12.083,91
Nota consuntivo 2020 <i>Plastica e multimateriale</i>					
Tonnellate di metalli raccolti	Num	817,70	947,45	1.185,00	1.353,45
Nota consuntivo 2020 <i>Metalli</i>					
Tonnellate di raccolta selettiva	Num	9.321,90	7.799,00	8.488,00	6.165,13
Nota consuntivo 2019 <i>Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici)</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici)</i>	Num	6.862,20	6.725,00	5.868,00	4.508,83
Tonnellate ingombranti raccolte	Num	1.905,60	1.885,00	2.359,00	2.104,47
Nota consuntivo 2020 <i>Ingonbranti</i>					
Tonnellate di RAE raccolte	Num	4,00	3,00	3,00	4,00
Nota consuntivo 2020 <i>RAEE</i>					
Numero isole ecologiche	Num	2.940,00	2.205,00	2.205,00	2.205,00
Nota consuntivo 2018 <i>Fino al 14 agosto 2018 le isole erano 4, con il crollo del ponte morandi amiu ha perso isola ecologica rialzo</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>3 isole ed 1 centro RAEE dedicato alle imprese in regime TARI</i>	Num	17.103,32	15.918,00	27.104,00	24.904,57
Capacità isole ecologiche	Num	17.103,32	15.918,00	27.104,00	24.904,57
Nota consuntivo 2018 <i>si tratta di centri di raccolta per cui la capacità puo variare</i>					
Nota consuntivo 2019 <i>si tratta di centri di raccolta per cui la capacità puo variare</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Si tratta di centri di raccolta per cui la capacità puo variare</i>					
Totale rifiuti isole ecologiche (tonnellate)	Num	17.103,32	15.918,00	27.104,00	24.904,57
Nota consuntivo 2020 <i>Da isole, EcoVan e centro RAEE</i>					



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Utenze domestiche servite dalla nettezza urbana	Num	279.656,00	289.482,00	279.037,00	281.302,00
Utenze non domestiche servite dalla nettezza urbana	Num	94.872,00	97.708,00	95.036,00	98.488,00
Utenze domestiche servite da raccolta porta a porta	Num	2.388,00	2.388,00	2.388,00	2.164,00
Utenze non domestiche servite da raccolta porta a porta	Num	3.913,00	4.632,00	3.447,00	3.746,00
<i>Nota consuntivo 2019 numero di piazzole con almeno un contenitore indicato come "Privato"</i>					
Utenze grandi produttori di organico (es. ristoranti, bar, ...) servite da raccolta porta a porta	Num	2.248,00	2.261,00	2.069,00	2.328,00
N° Cittadini residenti nel Comune di Genova serviti dalla raccolta dell'umido	Num	107.057,00	241.349,00	241.349,00	269.660,00
Indicatori					
% rifiuti differenziati sul totale dei rifiuti	Perc.	34,22%	33,50%	35,51%	33,86%
% rifiuti indifferenziati sul totale dei rifiuti	Perc.	65,78%	66,50%	64,49%	66,13%
% rifiuti destinati agli impianti per il recupero sul totale dei rifiuti	Perc.	28,42%	28,71%	24,69%	33,62%
% rifiuti destinati agli impianti di smaltimento (discarica e inceneritore) sul totale dei rifiuti	Perc.	65,78%	66,50%	39,79%	66,13%
Kg di rifiuti urbani raccolti per abitante	Num	489,62	485,98	490,11	464,75
Kg di rifiuti organici, verde e legno raccolti per abitante	Num	48,05	44,77	40,06	15,46
Kg di vetro raccolti per abitante	Num	26,66	23,95	26,22	25,10
Kg di carta e cartone raccolti per abitante	Num	44,80	47,15	49,43	46,32
Kg di materie plastiche raccolte per abitante	Num	15,46	17,03	19,76	20,71
Kg di metalli raccolti per abitante	Num	1,41	1,63	2,05	2,32
Kg di raccolta selettiva (pile esauste, accumulatori, farmaci, ecc.) per abitante	Num	16,07	13,43	14,69	10,56
Kg di ingombranti raccolti per abitante	Num	11,83	11,58	10,15	7,73
Kg di RAE raccolti per abitante	Num	3,28	3,25	4,08	3,61
N° medio addetti per la raccolta dei rifiuti urbani (escluso addetti allo spazzamento) al giorno	Num	229,00	229,00	229,00	352,00
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO					
	S/N				



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

		INDICATORI			
Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Costo raccolta rifiuti	EUR	50.278.000,00	52.148.000,00	53.171.940,00	54.240.186,00
Nota consuntivo 2017 a somma del costo raccolta Indiff e diff come da tari 2018					
Nota consuntivo 2018 somma del costo raccolta Indifferenziata e differenziata come da tari 2019					
Nota consuntivo 2019 Somma di CRT e CRD da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti					
Costo raccolta differenziata	EUR	21.191.000,00	22.321.000,00	24.263.280,00	24.750.289,00
Nota consuntivo 2017 il costo si riferisce a quanto riportato in Tari 2018					
Nota consuntivo 2018 il costo della raccolta differenziata si riferisce a quanto riportato in tari 2019					
Nota consuntivo 2019 Somma di CTR e CRD da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti					
Costo raccolta indifferenziata	EUR	29.087.000,00	29.827.000,00	31.539.100,00	32.173.002,00
Nota consuntivo 2017 I costo come da tari 2018					
Nota consuntivo 2018 il costo della raccolta indifferenziata si riferisce al dato riportato in tari 2019					
Nota consuntivo 2019 CTS da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti					
Costo a tonnellata di rifiuto raccolto	EUR	177,02	184,84	187,70	199,98
Costo a tonnellata di rifiuto indifferenziato	EUR	155,69	158,97	172,65	179,37
Costo a tonnellata di rifiuto differenziato	EUR	218,01	236,19	241,17	269,46
% costo raccolta differenziata sul totale raccolto	Perc.	42,15%	42,80%	45,63%	45,63%
% costo raccolta indifferenziata sul totale raccolto	Perc.	57,85%	57,20%	59,32%	59,32%
TARI	EUR	121.962.000,00	120.549.000,00	127.336.000,00	149.780.415,00
Nota consuntivo 2019 Importo senza IVA					
Nota consuntivo 2020 Importo senza IVA					
Tari per abitante	EUR	210,24	207,65	220,30	256,65
INDICATORI PRESTAZIONALI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' (GLOBAL REPORTING INITIATIVE-GRI)					
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	S/N				
n° campagne di informazione e sensibilizzazione ai cittadini a livello città	Num	4,00	6,00	8,00	3,00
N° attività in collaborazione con i Municipi	Num	10,00	12,00	15,00	7,00
N° attività organizzate insieme a gruppi di cittadini/associazioni	Num	16,00	12,00	20,00	11,00



IL PRESIDENTE

AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
N° di scuole coinvolte in attività di educazione ambientale	Num	52,00	90,00	73,00	40,00
% segnalazione disservizi ricevute ai call center risolte	Perc.	89,00%	90,00%	90,00%	90,00%
INDICATORI DI SERVIZIO	S/N				
IGIENE DEL SUOLO	S/N				
Mq di superficie spazzata	Num	4.199.686,825,00	527.207,071,00	532.145.303,00	426.119.741,46
<i>Nota consuntivo 2017 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 modificata la metodologia di calcolo</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Mq di superficie da spazzare a programma	Num	545.030.531,65	420.558.110,00	420.558.110,00	421.710.324,00
<i>Nota consuntivo 2017 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 modificata la metodologia di calcolo</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 Spazzamento manuale, meccanizzato e misto</i>					
Efficacia spazzamento (PULITORIA MANUALE)	Perc.	77,00%	81,00%	79,03%	101,05%
Frequenza settimanale di pulitura manuale e svuotamento cestini portarifiuti	Giorni	3,00	3,00	3,00	3,00
N° interventi effettuati di pulitoria meccanizzata	Num	17.075,00	31.664,00	28.424,00	12.216,00
<i>Nota consuntivo 2017 interventi relativi a spazzamento meccanizzato e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
N° interventi programmati di pulitoria meccanizzata	Num	22.464,00	22.464,00	22.464,00	15.808,00
<i>Nota consuntivo 2017 spazzamento meccanizzato e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 Interventi di spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Rispetto del programma di intervento di PULITORIA MECCANIZZATA	Perc.	76,01%	76,01%	79,03%	77,28%
Frequenza mensile pulitoria meccanizzata (lavaggio strade e sottopassi pedonali)	Giorni	4,00	4,00	4,00	15,40
N° caditoie trattate	Num	83.424,00	67.105,00	94.704,00	46.797,00
<i>Nota consuntivo 2020 Numero di interventi eseguiti</i>					
Frequenza pulitoria caditoie	Num	3,00	3,00	0,52	0,75
<i>Nota consuntivo 2017 a frequenza a annuale-semestrale-trimestrale</i>					



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020
Frequenza pulitoria cadtoie	Num	3,00	3,00	0,52	0,75
Nota consuntivo 2018 <i>frequenza annuale semestrale quadrimestrale</i>					
Nota consuntivo 2019 <i>frequenza media biennale valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali.</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Frequenza media valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali. La frequenza contrattuale è 6mesi o 12 mesi.</i>					
Frequenza di pulizia giornaliera dei VESPASIANI escluso festivi	Num	7,00	7,00	7,00	6,00
Nota consuntivo 2019 <i>tutti i giorni</i>					
Nota consuntivo 2020 <i>Frequenza giornaliera da lunedì al sabato</i>					
Frequenza settimanale di pulizia e manutenzione ordinaria dei WC AUTOPULENTI	Giorni	4,00	3,00	3,00	2,00
Nota consuntivo 2020 <i>Frequenza bisettimanale</i>					
Frequenza settimanale di intervento per la PULIZIA AREE VERDI DI ARREDO URBANO APERTE	Giorni	5,00	5,00	5,00	5,85
Frequenza giornaliera PULITORIA DELLE AREE CIMITERIALI (Staglieno Castagna/Angeli)	Giorni	5,00	5,00	5,00	4,69
ICS - Pulizia e decoro strade	Punt.	91,00	92,00	91,00	
RACCOLTA RIFIUTI URBANI	S/N				
Frequenza settimanale di svuotamento cassonetti raccolta RSU	Giorni	5,00	5,00	5,00	4,82
Frequenza all'anno per lavaggio cassonetti RSU	Num	4,00	4,00	4,00	2,00
Nota consuntivo 2017 <i>trimestrale</i>					
ICS - Pulizia Postazione cassonetti rifiuti	Punt.	80,00	76,00	80,00	
ICS - Pulizia cassonetti rifiuti	Punt.	91,00	91,00	90,00	
ICS - Funzionalità cassonetti RSU	Punt.	95,00	92,00	92,00	
ICS - Assenze ingombranti accanto ai cassonetti	Punt.	86,00	77,00	75,00	
ICS - Funzionalità cestini gettacarte	Punt.	99,00	99,00	99,00	
ICS - Livello riempimento cestini gettacarte	Punt.	10,00	14,00	15,00	
Nota consuntivo 2017 <i>10% troppo pieno</i>					
ICS - Qualità del rifiuto organico	Punt.	77,00	55,00	55,00	
RACCOLTA DIFFERENZIATA	S/N				



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

INDICATORI					
Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consumitivo 2017	Consumitivo 2018	Consumitivo 2019	Consumitivo 2020
N° abitanti del territorio comunale serviti da raccolta differenziata	Punt.	581.560,00	580.548,00	578.000,00	583.601,00
% abitanti serviti dalla raccolta differenziata	Perc.	100,25%	100,00%	100,00%	100,00%
ICS - Svuotamento contenitori RD	Punt.	85,00	86,00	85,00	
ICS - Funzionalità contenitori RD	Punt.	99,00	97,00	97,00	
INDICATORI GENERALI					
Media ICS sulla raccolta rifiuti urbani e pulizia e decodo strade	Punt.	81,30	77,90	77,90	

IL PRESIDENTE
PIETRO PONGIGLIONE

